



SARL CRYO-INFO
2 Rue Jules Verne
34370 Cazouls les Béziers
04 67 28 16 82

PLAN DE FORMATION

INTITULE DE LA FORMATION : *Préparation et gestion de commandes e-commerce*

BÉNÉFICIAIRE DE LA FORMATION : *GILLES LEFOLLE*

INTITULE DE LA FORMATION	DURÉE
Apprentissage de l'utilisation, des différences et de l'emplacement des 1400 références de notre catalogue produits de vapotage (matériel + eliquide)	115 Heures
Apprentissage des consignes de sécurité sur les appareils électroniques et eliquides	3 heures
Apprentissage des méthodes de stockage des produits et fournitures	4 Heures
Apprentissage sur le logiciel Trello pour la gestion des process de SAV, des réappros et des reliquats	14 Heures
Apprentissage Chat en ligne et suivi email Clients	25 Heures
Apprentissage à l'accueil et au conseil de la clientèle locale et téléphonique.	45 Heures
Apprentissage de l'utilisation des diverses plateformes market-place (eBay, Amazon, Cdiscount etc...)	14 Heures
Apprentissage de la solution e-commerce PRESTASHOP et l'outil de gestion du stock (vente et réception marchandise)	55 Heures
Apprentissage du procédé d'inventaires hebdomadaire	7 Heures
Apprentissage au démontage, au conditionnement et au stockage des pièces informatiques d'occasion en vente sur les market-places.	21 Heures
Apprentissage des procédures pour la préparation des commandes clients.	40 Heures
Apprentissage diagnostique matériel client défectueux et retour SAV avec les fournisseurs	45 Heures
Apprentissages aux procédures d'affranchissement et d'expédition (Lettre – Colissimo – Chronopost – Point relais)	7 Heures
	395 Heures

TOTAL : 395 Heures

Fait à Cazouls-Les-Béziers

Date : 24/09/2021

Le Stagiaire
(Nom et Signature)

L'Entreprise
(Nom et Qualité, Signature)